TdHG | Tromp de Haas & Grijpstra

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle adviezen, bemiddeling en andere diensten van Tromp de Haas & Grijpstra B.V.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die je aan ons geeft. Afwijkingen gelden alleen als we die schriftelijk met je hebben afgesproken.

2. De opdracht

De opdracht komt tot stand zodra je de opdrachtbevestiging hebt ondertekend of we met je instemming aan de slag zijn gegaan. We voeren de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit; het gaat om een inspanningsverplichting.

3. Jouw informatie

Je geeft ons tijdig alle gegevens en documenten die nodig zijn en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Wijzigt je situatie, dan laat je ons dat direct weten.

4. Tarieven en betaling

Het tarief leggen we vooraf schriftelijk vast. Je betaalt pas als de bindende offerte er is, tenzij in deze voorwaarden iets anders staat. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum of via de notaris. Hypotheekadvies en bemiddeling zijn vrijgesteld van btw.

5. Annulering na aanvraag renteaanbod

Heeft TdHG op jouw verzoek een renteaanbod aangevraagd en annuleer je daarna de opdracht, dan ben je een vergoeding van €1.200,- verschuldigd. Dit bedrag dekt het werk dat tot dat moment is verricht.

Annuleer je voordat er een renteaanbod is aangevraagd, dan brengen we geen kosten in rekening, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

6. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. We zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van jou of van derden, zoals banken en taxateurs.

7. Klachten

Ben je niet tevreden, dan volgen we onze klachtenregeling. Daarna kun je terecht bij het Kifid.

8. Toepasselijk recht

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Tromp de Haas & Grijpstra B.V., Joop Geesinkweg 601, 1114AB Amsterdam. AFM-vergunningsnummer 12050674.
Versie 2026.